

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Artikel 1. Definities

1.1. "Opdrachtgever": iedere (rechts) persoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.

1.2. "Opdrachtnemer": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Clipit News B.V.

1.3. "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

1.4. "Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

2.2. De door Opdrachtnemer aangeboden diensten betreffen diensten op het gebied van online media monitoring. De monitoring die verricht wordt voor en ten behoeve van de Opdrachtgever is afhankelijk van de soort dienst die wordt gekozen en kan (eveneens afhankelijk van de soort dienst die wordt gekozen) door Opdrachtnemer, dan wel Opdrachtgever worden bepaald.

2.3. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden op enige Overeenkomst wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Opdrachtnemer heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Bij iedere wijziging van de Algemene Voorwaarden zal Opdrachtgever het recht krijgen de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen.

2.5. Indien een bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst of Algemene Voorwaarden aan.

Artikel 3. Aanbieding

3.1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij - en dan slechts voor

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 2 van 7

zover - door Opdrachtnemer schriftelijk anders is vermeld. Indien een Opdrachtgever een Overeenkomst wenst te sluiten op grond van een aanbieding, zal Opdrachtgever zulks aan Opdrachtnemer berichten. Een Overeenkomst op basis van het verzoek van Opdrachtgever komt niet eerder tot stand, dan nadat Opdrachtnemer zulks schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever.

3.2. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari en/of 1 juli) door Opdrachtnemer herzien aan de hand van loon- en prijsontwikkelingen. Eventuele prijsverhogingen worden door Opdrachtgever tenminste dertig (30) dagen voorafgaand aan de ingangsdatum van zodanige verhoging verstuurd naar de eerst vermelde contactpersoon in het besloten gedeelte van de website van Opdrachtnemer.

Artikel 4. Uitvoering

4.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Opdrachtnemer garandeert niet dat met de werkzaamheden (steeds) een specifiek (door Opdrachtgever gewenst) resultaat bereikt wordt.

4.3. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever, die verband houden met of zijn ontstaan door werkzaamheden die door deze derden zijn verricht.

4.4. Opdrachtnemer gebruikt voor het aanbieden van haar diensten en uitvoeren van haar werkzaamheden voor en ten behoeve van Opdrachtgever systemen van derden (cloud computing). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever, die verband houden met of zijn ontstaan door het gebruik van zodanige systemen.

4.5. Opdrachtnemer maakt op haar website – waaronder begrepen, doch niet beperkt tot het besloten gedeelte daarvan - gebruik van cookies. De informatie die via de website van Opdrachtgever in cookies wordt opgeslagen bevat geen persoonsgegevens en worden uitsluitend gebruikt ter verbetering van de gebruikservaring. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever – voor zover nodig – toestemming tot opslag van informatie die wordt verkregen door middel van het gebruik van cookies.

4.6. Opdrachtgever draagt er steeds zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of op enig moment worden, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan de

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 3 van 7

Opdrachtnemer zijn verstrekt, is zulks volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en heeft dit geen gevolgen voor de looptijd en/of de inhoud van de dienstverlening door Opdrachtnemer van de Overeenkomst.

Artikel 5. Wijziging & Fair Use

5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van zodanige Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Opdrachtgever kan de systemen van de Opdrachtnemer gebruiken om de instellingen van een door haar verleende opdracht te wijzigen en zelf rapportages, analyse en of grafieken te maken. Hierbij is een fair use policy van toepassing, welke fair use volledig door Opdrachtnemer wordt vastgesteld en van tijd tot tijd door Opdrachtnemer kan worden herzien.

5.3. Onder fair use als bedoeld in artikel 5.2 wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend begrepen:

(i) Het gebruik van slechts 1 zoekterm in een individuele zoekopdracht, waarbij onder 'zoekopdracht' wordt verstaan een unieke merknaam, bedrijfsnaam, productnaam of algemeen onderwerp, variaties van deze zoekterm in schrijfwijze of afgekort of een samenstelling van deze zoekterm verfijnd met woordcombinaties [AND] en uitsluitingen [NOT] die ten goede komen aan de relevantie van de resultaten.

(ii) Het niet dusdanig configureren van zoekopdrachten dat er meer dan 30.000 berichten per maand per zoekprofiel ontstaan.

5.4. Opdrachtnemer behoudt zich het uitdrukkelijk recht voor om een specifieke zoekopdracht te weigeren of Opdrachtgever de toegang tot de systemen van Opdrachtnemer tijdelijk of permanent te ontzeggen, indien Opdrachtgever in strijd met de fair use gebruik maakt of tracht te maken van de systemen van Opdrachtnemer.

Artikel 6. Contractsduur en opzegging

6.1. Overeenkomsten worden voor bepaalde tijd aangegaan en zijn niet tussentijds opzegbaar.

6.2. Een Overeenkomst wordt steeds met een zelfde periode zoals vermeld in contract verlengd, behoudens schriftelijke opzegging. Hierbij geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze schriftelijke opzegging is van kracht op moment van bevestiging vanuit Clipit.

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 4 van 7

6.3. Opdrachtnemer heeft daarnaast te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te beëindigen indien:

6.3.1. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend;

6.3.2. Opdrachtgever in verzuim is bij de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 7. Honorarium, PO Nummers, Betalingstermijn & Incassokosten

7.1. Alle prijzen, offertes en kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Facturatie voor abonnementen vindt voor aanvang van de abonnementsperiode plaats.

7.2. Indien Opdrachtgever op de factuur een zogenaamd "PO nummer" vermeld wenst te zien, zal ze deze uiterlijk 14 dagen na het verstrekken van de opdracht of de verlenging van de overeenkomst verstrekken. Indien Opdrachtgever in verzuim blijft met het verstrekken van het PO nummer, is Opdrachtnemer gerechtigd de factuur zonder PO nummer te verzenden aan Opdrachtgever en is Opdrachtgever verplicht de factuur (zonder PO nummer) binnen 14 dagen te voldoen.

7.3. Betaling dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

7.4. Na het verstrijken van de in artikel 7.3 (respectievelijk 7.2) bedoelde fatale betalingstermijn van 28 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder dat verdere sommatie nodig is in verzuim.

7.5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden rente verschuldigd over het opeisbare bedrag. Zodanige rente bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.

7.6. In geval van niet nakoming door Opdrachtgever staat het Opdrachtnemer vrij om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, tot het moment waarop Opdrachtgever haar verplichtingen – waaronder mede begrepen de alsdan ontstane verplichtingen als bedoeld in dit artikel 7 – volledig is nagekomen.

7.7. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in of buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Auteursrechten & overige rechten van intellectueel eigendom

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 5 van 7

8.1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten, rusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.

8.2. Voor alle artikelen waarop een auteursrecht of intellectueel eigendom rust geldt dat deze integraal in stand blijven bij wedergebruik van de artikelen

8.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de voor de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden ter zake van intellectuele en auteurs- eigendomsrechten met betrekking tot de publicatie van de aan haar door of zijdens Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade aan de zijde van Opdrachtgever, behoudens indien zodanige schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

9.2. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

9.2.1. Fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;

9.2.2. Het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages, nieuwsbronnen, (deep)links of knipsels op het moment van monitoring;

9.2.3. Het gebruik door Opdrachtgever van door Opdrachtnemer verstrekte nieuwsinformatie, teksten, (deep)links, afbeeldingen of andere gegevens. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte, volledig tegen alle eventuele claims en aanspraken van derden inhoudende dat Opdrachtnemer inbreuk maakt op enige (intellectuele) eigendomsrechten van derden, dan wel zich schuldig maakt aan misleidende of ongeoorloofde reclame of anderszins onrechtmatig handelen. Opdrachtgever zal het verweer tegen de claims en aanspraken op zich nemen en vergoedt alle door Opdrachtnemer in verband met deze claims en aanspraken te maken kosten alsmede alle andere geleden schade van welke aard dan ook. Vergoeding van deze kosten en schade zal door Opdrachtgever geschieden op eerste schriftelijk gespecificeerd verzoek van Opdrachtnemer.

9.2.4. Het ongeoorloofd zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door Opdrachtnemer worden verleend;

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 6 van 7

9.2.5. Storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.

9.3. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

9.4. Indien er - met inachtneming van de vorige artikelen - voor Opdrachtnemer op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Opdrachtnemer, is zodanige aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, welk bedrag in geen geval meer zal zijn dan maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een kopie van de geldende aansprakelijkheidsverzekering is op verzoek beschikbaar.

9.5. Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

10.2. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings) opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. Is overmacht voldoende gedekt door het uitsluiten van alle aansprakelijkheid.

10.3. Het gebruik van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte nieuwsinformatie is volledig voor eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Opdrachtgever die voortvloeit uit het gebruik en de (verdere) verspreiding door Opdrachtgever van die nieuwsinformatie.

Datum 5 juni 2014

Betreft **Algemene Voorwaarden van Clipit News B.V.**

Pagina Pagina 7 van 7

Artikel 11. Geheimhouding

11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

Artikel 12. Overdracht, wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst

12.1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.

12.2. Wijzigingen en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

13.1. Alle overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 14. Informatieplicht

14.1. Artikel 6:227b lid1 BW is niet van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 15. Vindplaats

15.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland en op de website <http://www.clipit.nl>.

[Nijmegen 5 juni 2014]